

Od: Zuzana Šidlichovská (manažer kvality a HR)

Datum: 09.04.2024

Komu: intranet (sekce [Interní sdělení](#)), David Krůta (ředitel obchodní sítě), Eva Ryndová (vedoucí FO), Michal Sekerka (provozní ředitel), Radek Schauer (manažer rozvoje společnosti), Michal Skála (výkonný ředitel), Jan Vrbovec (vedoucí IT), zaměstnanci nominovaní na jazykovou výuku

Kopie: - - -

Pravidla jazykové výuky

Cílem jazykové výuky je zlepšit komunikační dovednosti zaměstnanců v příslušném jazyce. Primární důraz je kladen na zlepšení konverzačních dovedností, gramatiky a slovní zásoby pro řešení praktických a obchodních situací, se kterými se při pracovní činnosti setkávají.

1. **Nominace účastníků:** Do jazykové výuky jsou zapojeni zaměstnanci v základním pracovněprávním vztahu ke společnosti a nominuje je vedení společnosti dle jejich pracovního zařazení a provozních potřeb společnosti.
2. **Plán výuky:** Plán výuky je nastaven jazykovou školou ve [výukové aplikaci](#), ve které je za sledované období požadováno splnění 100 % aktivit ze studijního plánu. Prezenční a online výuka slouží jako podpora pro praktické procvičování dovedností získaných při studiu studijního obsahu v aplikaci, pro rozvoj konverzačních dovedností a pro vysvětlování gramatických jevů lektorem.
3. **Forma výuky:** Preferovanou formou výuky je online výuka v malých skupinách (ideálně 3 - 5 účastníků), do které mohou být zapojeni i kolegové z jiných částí holdingu. Online výuka probíhá za účelem lepší interakce se zapnutou kamerou na klidném místě, které umožní plnou koncentraci na výuku (tzn. nikoli v autě, ve veřejných prostorách atp.). Lekce začínají ve stanovený čas a probíhají bez vyřizování telefonických hovorů a e-mailů, všichni účastníci jsou bez ohledu na své aktuální znalosti ostatními respektováni a podporováni.
4. **Rozvrh hodin:** Délka jedné lekce s lektorem je 60 min. a výuka probíhá 1x týdně vždy v časech mimo hlavní pracovní dobu (tzn. 8:30 hod. až 16:30 hod.). Termíny lekcí individuální výuky si domlouvá účastník přímo s lektorem tak, aby celkový počet lekcí v kalendářním roce odpovídal výuce 60 min. 1x týdně, přičemž lekce zrušené z důvodu dovolené není třeba nahrazovat (max. 5 lekcí ročně).



5. **Místo výuky:** Při účasti na online výuce je třeba zajistit, aby nebyli výukou rušeni kolegové. Prezenční výuka se koná v zasedacích místnostech určených primárně pro interní účely (nikoli pro návštěvy), případně v kancelářích určených pro jednoho pracovníka, nebo v jiných pracovních prostorách, kde nebudou rušeni kolegové, ani účastníci výuky.
6. **Podpůrné materiály:** Součástí výuky je přístup do výukové aplikace, podklady předané od lektorů si mohou účastníci vytisknout ve společnosti, ale ostatní studijní materiály a další zdroje si zajišťují na své náklady.
7. **Jazykové úrovně:** Mezinárodní jazykové úrovně pro angličtinu, němčinu, italštinu, španělštinu a češtinu jsou definovány podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky ([CEFR](#)):
 - A1 (začátečník): Byť se jedná o základní úroveň, studenti jsou schopni se porozumět v jednoduchých situacích a porozumět základním frázím a větám.
 - A2 (elementární): Studenti jsou schopni se aktivně zapojovat do rozhovorů a zvládají běžné každodenní situace s omezeným slovníkem a gramatickou strukturou.
 - B1 (středně pokročilý): Studenti jsou schopni komunikovat ve známých situacích, vyjádřit své názory a porozumět rozhovorům o běžných tématech.
 - B2 (pokročilý): Studenti jsou schopni komunikovat plynule a spontánně. Zvládají složitější gramatické struktury a porozumět náročnějším textům.
 - C1 (velmi pokročilý): Studenti jsou schopni komunikovat s vysokou úrovní jazykového povědomí a zařazením do různých kontextů. Zvládají složité texty a diskuse.
 - C2 (plynulá vysoce pokročilá): Studenti mají plynulou jazykovou dovednost a jsou schopni porozumět i produkovat jazyk na úrovni rodilých mluvčích.
8. **Rozvoj dovedností:** Testování znalostí je prováděno min. 1x ročně, v termínu stanoveném zaměstnavatelem, a zahrnuje hodnocení všech hlavních dovedností, tj. poslech, konverzační dovednosti, čtení a psaní.
9. **Povinná účast:** Minimálně 85 % účast na uskutečněných lekcích, zameškané lekci lze nahradit v systému efektivních náhrad nabízených jazykovou školou (veřejně nabízené lekce pro účastníky z různých společností). Pro individuální výuku je limit 90 %. Do minimální účasti není započítávána absence v době dovolené, překážek na straně zaměstnance a včasné omluvené služební cesty. Za absenci je klasifikována také lekce, na níž se účastník dostavil později než 10 min. po jejím zahájení. Za neomluvené absence bude účastníkům z bonusové části mzdy provedena srážka za vynaložené náklady ve výši 200 Kč / zameškaná neomluvená absence.
10. **Omlouvání a rušení výuky:** Omluva na lekci musí být provedena min. 24 hod. před zahájením lekce v aplikaci jazykové školy.

- 11. Podmínky pokračování:** V následujícím období mohou ve výuce pokračovat účastníci, kteří splnili minimální povinnou účast na výukových lekcích, dokončili 100 % aktivit ze studijního plánu a úspěšně absolvovali znalostní test (tzn. získání vyššího celkového počtu bodů oproti předchozímu testování znalostí, nebo postup do vyšší jazykové úrovně). Při nesplnění podmínek bude další postup řešen přímým nadřazeným dle provozních potřeb a požadavků stanovených pro příslušnou pracovní pozici.
- 12. Hodnocení spokojenosti:** Požadavky na změnu lektora / skupiny obdobně a neuspokojivá kvalita výuky se hlásí průběžně na e-mailovou adresu určenou pro jazykovou výuku dostupnou na intranetu společnosti. Pravidelné hodnocení spokojenosti provádí elektronicky jazyková škola.
- 13. Komunikace:** Dotazy týkající se jazykové výuky budou zodpovídaný na e-mailové adrese určené pro jazykovou výuku, která je dostupná na intranetu společnosti.
- 14. Splnění požadavků na jazykové znalosti dle příslušné pracovní pozice:** Pro nominované zaměstnance není účast ve výuce povinná v případě, že prokáží potřebnou jazykovou úroveň úspěšným absolvováním testování (viz bod 8.) na příslušnou jazykovou úroveň stanovenou v pracovněprávní dokumentaci, nebo doložením certifikátu získaném v systému [ETS](#) nebo [Cambridge English](#). Pokud se i přes splnění podmínek rozhodne zaměstnanec jazykové výuky účastnit, je povinen plnit všechny výše stanovené podmínky.