



REKLAMA X REKLAMACE

REKLAMA X REKLAMACE

REKLAMA = advertisement, promotion, commercial

Viděl jsem na to reklamu v metru.

REKLAMACE = complaint, warranty claim

Při reklamaci musíte prodávající ukázat úlet.

REKLAMOVAT = to complain about sth

Můj telefon nefunguje, musím ho reklamovat.

Když jsem viděl reklamu, myslel jsem, že ty boty budou kvalitní, ale teď vidím, že je musím reklamovat...



V OBCHODĚ

PRODAVÁČ: Dobrý den, jak Vám můžu **pomoci**?



ZÁKAZNÍK: Dobrý den, chtěl bych u vás reklamovat telefon. Displej je celý černý a vůbec nereaguje.

PRODAVÁČ: Dobře, máte **úlet**?

ZÁKAZNÍK: Ano, tady.

PRODAVÁČ: Děkuji, budeme muset **vyplnit** tenhle **formulář** a poslat váš telefon do servisu.

ZÁKAZNÍK: Ano a za jak dlouho bude reklama **vyšzená**?

PRODAVÁČ: Do 30 dní.

ZÁKAZNÍK: Hmm, měsíc bez telefonu, to je dlouho... Reklama **vypadala** tak dobře, myslel jsem, že to bude kvalitní telefon.

PRODAVÁČ: Jestli chcete, můžeme Vám na ten měsíc **půjčit** náhradní telefon.

ZÁKAZNÍK: **Opravdu**? No tak to je super!

SLOVNÍČEK

pomoci - to help

úlet - bill

vyplnit - fill in, complete

formulář - form

vyšzený - dealt with

vypadat - to look (like)

půjčit - to lend

náhradní - substitute, replacement

opravdu - really



KVÍZ

Doplňte správné formy (pl. = plurál): **reklama, reklamace, reklamovat**.

1. Chci se dívat na film a ne na _____ (pl.)!
2. _____ u Vás rádio a chtěl jsem se zeptat, jestli je ta _____ už vyšzená.
3. Naše firma bude mít brzy _____ na internetu.



KLÍČ: 1. reklamy, 2. Reklamoval jsem, reklamace, 3. reklamou.